

1. ANSVARSOMRÅDE

Nærværende Forretningsbetingelser er gældende for alle Dansk Auto Logiks ydelser i og uden for Danmark - medmindre andet udtrykkeligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovbestemmelser.

2. ALMINDELIGE TRANSPORTER

Dansk Auto Logik transporterer biler med en maks. højde på 3,2 m.

Dansk Auto Logiks almindelige transport er betinget af, at bilen der skal transporteres, kan styre, starte, bakke og bremse. Endvidere er det en betingelse, at både hånd- og fodbremse er funktionsdygtige. Er én af betingelserne ikke opfyldt, er der tale om en specialtransport. Se endvidere pkt. 3.

Såfremt det ved bestilling ikke er oplyst, at der er tale om en specialtransport og der ved afhentning konstateres, at der er tale om specialtransport, er Dansk Auto Logik berettiget til at fakturere for en forgæves kørsel, svarende til kørsels pris dog maks. kr. 500,00. For transport i udlandet gælder dog særlige vilkår for afregning af en forgæves kørsel.

Såfremt det for transporten er nødvendigt at anvende booster/ladekabel, er Dansk Auto Logik berettiget til at opkræve et tillæg, ligesom evt. påfyldning af brændstof bliver faktureret til dagspris.

Dansk Auto Logik forbeholder sig retten til at fakturere omkostninger forbundet med oprydning, der måtte forekomme i tilfælde af, at der transporteres en bil, hvorfra der spildes olie.

3. SPECIALTRANSPORTER

Dansk Auto Logik er berettiget til at opkræve et gebyr for brug af autotransporter udstyret med trækspil, hvilket er nødvendigt, når bilen ikke kan styre, starte, bakke eller bremse. En sådan specialtransport kan ikke ske inden for normalt gældende leveringsterminer. Dansk auto Logik forbeholder sig ret til at fakturere tillæg for transport af en bil, hvor trækspil er nødvendig.

4. SKROTTRANSPORTER

Dansk Auto Logik transporterer ikke skrotbiler. Der er tale om en skrotbil, hvis men ikke begrænset til, at:

- Bilen er ratlåst
- Hjulene ikke kan dreje
- Bilen ikke kan rulle/trille
- Man ikke kan sidde i førersædet
- Bilen lækker store mængder af olie
- Der på bilen er løse dele, som kan falde af under transporten.

5. ANSVARSPERIODE

Dansk Auto Logiks ansvar begynder, når en af Dansk Auto Logiks ansatte fysisk overtager bilen og ophører, når bilen mod kvittering udleveres til modtager eller til en af modtageren betroet person.

Udstedes der ingen kvittering, ophører Dansk Auto Logiks ansvar ved bilens fysiske aflevering, eller hvis levering sker uden for normal åbningstid, når bilen er afleveret i aflåst stand på modtagerens plads eller på en plads anvist af modtageren, og nøglerne er anbragt enten på et mellem parterne aftalt sted og måde eller på et af selskabet valgt forsvarligt sted, læs nærmere om afhentning og aflevering i pkt. 7 og 8. Med mindre modtager af bilen skriftligt gør opmærksom herpå, betragtes de af Dansk Auto Logiks tidligere valgte afsætningssteder som værende godkendte af modtager af bilen.

6. ANSVAR

Dansk Auto Logik oppebærer ansvaret for transportskader, som Dansk Auto Logik måtte påføre bilen i ansvarsperioden. Dansk Auto Logik er ikke ansvarlig for skade eller forsinkelse som følge af force majeure, hvorved der blandt andet forstås; krig, oprør, pandemi, borgerlige uroligheder, strejker eller lockouts, naturkatastrofer og udløsning af atomenergi.

Dansk Auto Logik er endvidere ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab hos modtager eller detailkøber som følge af forsinket eller forhindret levering. Dansk Auto Logik dækker ikke omkostninger, som kunden måtte have, i tilfælde af, at kunden vælger at bestille transport hos en alternativ leverandør som følge af forsinket eller forhindret levering fra Dansk Auto Logik.

Dansk Auto Logik kan ikke gøres ansvarlig for skader, som rimeligvis ikke kan være opstået under transporten eller opdages af transportøren. Idet de af Dansk Auto Logik oplyste transportpriser er baseret på transport med åbne autotransporter, er Dansk Auto Logik ikke ansvarlig for skader på vinduesruder i form af stenslag eller revner/sprækker i glasset, hvor årsagen ikke med bestemthed kan identificeres at være indtruffet under Dansk Auto Logiks ansvarsperiode. Det er kundens ansvar at klargøre bilen til sikkert at kunne transporteres med åben autotransport.

Dansk Auto Logik dækker ikke skader på brugte biler, med mindre en evt. skade åbenlyst kan konstateres som værende en transportskade. Dansk Auto Logik dækker endvidere ikke eventuelle varer og reservedele, tilbehør m.m., som er anbragt i bilen. Dansk Auto Logik er ikke ansvarlig for skader som følge af bilens beskaffenhed, herunder skader der ikke er synlige på grund af fabrikantens transportbeskyttelseslag (fx. folie og voks).

7. AFHENTNING

Dansk Auto Logik skal kunne afhente bilen efter følgende retningslinjer:

- Bilen og nøglerne hertil skal være klar for afhentning fra den "klar"-dato, som oplyses ved bestilling,
- Med mindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne, tager Dansk Auto Logik i planlægningen udgangspunkt i, at bilen kan afhentes i tidsrummet 07:00 - 17:00,
- Afhentning skal kunne ske fra et bestemmelsessted, der er fremkommelig for en stor lastbil med anhænger,
- Parkering på bestemmelsesstedet skal kunne ske lovligt og uden gene for øvrig trafik. Opsyn med autotransporteren skal være mulig for chaufføren under pålæsning,
- Såfremt bilen ikke kan starte, forbeholder Dansk Auto Logik sig ret til at fakturere et gebyr for brug af booster.

I tilfælde af forgæves kørsel faktureres kørselens pris, dog maksimalt kr. 500,00. For transporter i udlandet gælder særlige vilkår for afregning af en forgæves kørsel. Der er tale om forgæves kørsel, når afhentningen ikke kan gennemføres pga. forhold som Dansk Auto Logik ikke er ansvarlige for.

8. AFLEVERING

Dansk Auto Logik skal kunne aflevere bilen efter følgende retningslinjer:

- Aflevering skal ske på et bestemmelsessted, der er fremkommelig for en stor lastbil med anhænger,
- Med mindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, tager Dansk Auto Logik i planlægningen udgangspunkt i, at aflevering kan ske i tidsrummet 07:00 - 17:00,
- Parkering på bestemmelsesstedet skal kunne ske lovligt og uden gene for øvrig trafik. Opsyn med autotransporten skal være mulig for chaufføren under aflæsning,
 - Udvendig kontrol foretages efter gældende branchestandarder (ECG) af Dansk Auto Logik i fællesskab med kunden, således:
 - kontrol foretages stående i en afstand af ca. 1½ meter fra den uvaskede bil, og alle umiddelbare og med det blotte øje konstaterbare skader/mangler registreres,
 - inspektionens varighed er maks. 2½ minut. Bilen må ikke flyttes, før der er foretaget kontrol, registrering og fotodokumentation af eventuelle skader.
- Modtageren kvitterer for modtagelsen efter registrering af eventuelle skader/mangler,
- Dansk Auto Logik hæfter ikke for skader konstateret efter kvittering for modtagelse,
- Hvis kvittering for modtagelse nægtes eller hvis forbehold for skade ikke fremsættes i forbindelse med den fælles undersøgelse, bortfalder reklamationsretten,
- Biler afleveret uden for åbningstid betragtes som afleverede, når disse er stillet på den mellem parterne aftalte plads, og nøglerne er afleveret det mellem parterne aftalte sted,
- Biler afleveret uden for åbningstid må ikke flyttes før der er foretaget kontrol, registrering og fotodokumentation af eventuelle skader,
- Eventuelle reklamationer vedrørende biler afleveret før åbningstid, dvs. fra 24:00-åbning, skal fremsættes til Dansk Auto Logik inden kl. 10:00 samme dag. Eventuelle reklamationer vedrørende biler afleveret efter åbningstid, dvs. fra lukning til 24:00, skal fremsættes til Dansk Auto Logik inden kl. 10:00 efterfølgende arbejdsdag,

- Såfremt reklamation ikke er afgivet inden det anførte tidspunkt, bortfalder reklamationen.
- Dansk Auto Logik skal godkende reparation og reparationsomkostninger forud for udbedring af en skade, der er anerkendt af Dansk Auto Logik. Efter endt reparation fremsendes faktura, dog senest 60 dage efter Dansk Auto Logiks anerkendelse af skaden. Betalingsbetingelser er 1 måned + 25 dage. Dansk Auto Logik kan til enhver tid forlange en autotaksrapport, alternativt en taksatorgodkendelse af reparationen,
- Evt. udskiftede dele i forbindelse med godkendte reparationer er Dansk Auto Logiks ejendom,
- Dansk Auto Logik imødekommer ikke krav, der rejses som resultat af en evt. værdiforringelse.

9. LEVERINGSTERMINER I DANMARK

Ved beregning af seneste leveringsdag er ordredato at betegne som dag-0, såfremt ordren er modtaget inden kl. 12:00.

Mod tillæg tilbydes der ved nationale transporter Dag-til-Dag levering. For levering den efterfølgende hverdag, skal ordren være modtaget senest kl. 10:00 dagen før. Spidsbelastningsperioder kan medføre, at vi ikke kan tilbyde Dag-til-Dag transporter. For så vidt angår leveringsterminer af udstyr og udførelse af ydelser i forbindelse med indretning af erhvervsbiler gælder vilkår i pkt. 11 nedenfor.

10. MONTERINGSOPGAVER

Når Dansk Auto Logik monterer, ombygger og indretter biler i henhold til købers specifikationer, er køber forpligtet til at foretage en grundig gennemgang af bilen ved modtagelsen.

Retningslinjer for afgivelser af reklamationer er de samme, som gælder ved transportskader.

11. SALG AF UDSTYR OG INDRETNING TIL ERHVERVSBILER

Dansk Auto Logik er kun bundet af et tilbud, hvis kunden accepterer tilbuddet inden for to uger fra fremsendelse af tilbuddet, med mindre der er angivet en anden acceptfrist i tilbuddet.

Accept af tilbud og bekræftelse heraf fra Dansk Auto Logik, betragtes som bindende og kan ikke ophæves med mindre en af nedenstående betingelser er opfyldt:

- Hvis arbejdet udføres mere end tre måneder senere end aftalt, af grunde som Dansk Auto Logik ikke er ansvarlig for, og hvis Dansk Auto Logiks timepris og/eller materielle omkostninger er steget med mere end 5 %, forbeholder Dansk Auto Logik sig ret til at efterkalkulere prisen i forhold til dokumenterede indekstal fra Dansk Industri. Hvis ændringen i prisen beløber sig til en ændring på mere end 15 %, har begge parter ret til at ophæve den relevante del af aftalen.
- Hvis kunden ikke afhenter produkterne inden for en uge efter aftalt afhentning. Hvis kunden nægter at acceptere produkterne/de udførte ydelser, anses det for misligholdelse. Dansk Auto Logik forbeholder sig herefter ret til at fakturere kunden det fulde beløb to uger efter det aftalte afhentningstidspunkt.

I umiddelbar forlængelse af levering/afhentning af produkter/udførte ydelser skal kunden inspicere disse for tab, fejl eller skader sammen med Dansk Autologik. Reklamationer foretages skriftligt og fremsendes til Dansk Auto Logik på dagen for modtagelse af produkterne/ydelserne. Dansk Auto Logik skal straks og senest tre hverdage efter afhentning eller levering underrettes om eventuelle skjulte tab, fejl eller skader på produkter/udførte ydelser. Overholdes denne frist ikke, vil produkterne/ydelserne blive betragtet som godkendt uden hensyntagen til eventuelle tab, fejl eller skader, og evt. udgifter og tab bæres i disse tilfælde af kunden selv.

Forpligtelserne i ovenstående afsnit gælder også for kunden, selvom produkter/udførte ydelser leveres eller udleveres til eller hos en af kunden udvalgt tredjepart .

Dansk Auto Logiks datoer eller perioder for levering af udstyr eller udførelse af en ydelse er alene vejledende.

12. FORSIKRINGER

Alle transporter udføres iht. CMR-loven af Dansk Auto Logik A/S eller dennes samarbejdspartnere, med mindre andet er aftalt. Dog er erstatningsbegrænsningen for beskadiget gods forhøjet til DKK 1,5 mio. pr. køretøj inkl. skatter afgifter og andre omkostninger. Ønskes yderligere dækning, skal kunden selv tegne en ekstra forsikring. I tilfælde, hvor Dansk Auto Logik transporterer flere køretøjer med samme vogntog, kan

Dansk Auto Logiks samlede ansvar for skade på alle transporterede biler på vogntoget dog ikke overstige i alt DKK 6 mio.

Dansk Auto Logik benytter forsikringselskabet CODAN.

Dansk Auto Logiks kunder forsikrer for egen regning bilerne mod brand, hagl, stormskade, oversvømmelse, tyveri og hærværk, når disse opbevares på Dansk Auto Logiks pladser.

13. MODREGNING

Dansk Auto Logik accepterer ikke modregning i et evt. tilgodehavende.

14. BETALING

Dansk Auto Logiks tilgodehavende er optjent ved arbejdets begyndelse, samt ved kundens modtagelse af udstyr. Der beregnes dog fuld betaling ved ydelser, som afbrydes grundet afsenders, modtagers eller fragtbetalers forhold.

Forfaldsdatoer for Dansk Auto Logiks ydelser og varer fremgår af den af Dansk Auto Logiks fremsendte faktura.

Ved forsinket betaling beregnes der morarenter med 2 % pr. påbegyndt måned.

15. VÆRNETING OG LOVVALG

Alle transporter, internationale såvel som nationale, udføres i henhold til CMR-loven.

Enhver tvist vedrørende en af Dansk Auto Logik udført ydelse skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Kolding.