

Nærværende almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle Dansk Auto Logiks ydelser i og uden for Danmark - medmindre andet udtrykkeligt er aftalt eller følger af ufravigelige lovbestemmelser.

1. AUTOTRANSPORT

Alle transporter udføres iht. CMR-loven af Dansk Auto Logik A/S eller dennes samarbejdspartnere, medmindre andet er aftalt. Dog har Dansk Auto Logik tegnet en udvidet transportøransvarsforsikring. Se pkt. 4.

Dansk Auto Logik transporterer biler med en maks. højde på 3,2 m i Danmark. For internationale transporter gælder en maks. højde på 3,0 m.

Dansk Auto Logiks almindelige transporter sker kun til brofaste øer samt Bornholm og er betinget af, at bilen der skal transporteres, kan styre, starte, bakke og bremse. Endvidere er det en betingelse, at både hånd- og fodbremse er funktionsdygtige. Er én af betingelserne ikke opfyldt, er der tale om en SPIL-transport. Se pkt. 1. a) SPIL-TRANSPORTER.

Såfremt det for transporten er nødvendigt at anvende booster/ladekabel, er Dansk Auto Logik berettiget til at opkræve et tillæg, ligesom evt. påfyldning af brændstof eller opladning af batteri bliver faktureret til dagspris.

Dansk Auto Logik opkræver som standard et tillæg på DKK 500,00 ved transport af en veteranbil.

Dansk Auto Logik forbeholder sig retten til at fakturere omkostninger forbundet med oprydning, der måtte forekomme i tilfælde af, at der transporteres en bil, hvorfra der spildes olie.

Dansk Auto Logik transporterer ikke løs-dele, når disse ikke kan være inde i den bestilte bil.

Der gælder følgende retningslinjer for annullering af en transport, der er bestilt til afhentning i udlandet:

Annulering før fredag kl. 12:00 faktureres DKK 0,00

Annulering før mandag kl. 12:00 faktureres 80% af transportprisen

Annulering efter mandag kl. 12:00 faktureres 100% af transportprisen

a) SPIL-TRANSPORTER

Dansk Auto Logik er berettiget til at opkræve et gebyr for brug af autotransporter udstyret med trækspil, hvilket er nødvendigt, når bilen ikke kan styre, starte, bakke eller bremse. En sådan SPIL-transport kan ikke ske inden for normalt gældende leveringsterminer. Såfremt det ved bestilling ikke er oplyst, at der er tale om en SPIL-transport og der ved afhentning konstateres, at der er tale om en SPIL-transport, er Dansk Auto Logik berettiget til at fakturere for en forgæves kørsel - se afsnit 1. d) AFHENTNING, svarende til kørsels pris dog maks. kr. 500,00. For transporter i udlandet gælder dog særlige vilkår for afregning af en forgæves kørsel. Dansk Auto Logik tilbyder kun SPIL-transporter inden for Danmarks grænser. For så vidt angår internationale transporter gælder det, at bilen skal være selvkørende.

b) SKROTBILER

Dansk Auto Logik transporterer ikke skrotbiler. Der er tale om en skrotbil, når, men ikke begrænset til, at:

- Bilen er ratlåst
- Hjulene ikke kan dreje
- Bilen ikke kan rulle/trille
- Man ikke kan sidde i førersædet
- Bilen lækker store mængder af olie
- Der på bilen er løse dele, som kan falde af under transporten.

c) ANSVAR

Alle transporter udføres iht. CMR og Dansk Auto Logiks ansvar reguleres iht dette - se yderligere under pkt. 4. FORSIKRINGER.

Dansk Auto Logiks ansvar begynder, når en af Dansk Auto Logiks ansatte eller samarbejdspartnere fysisk overtager bilen og ophører, når bilen mod kvittering udleveres til modtager eller til en af modtageren betroet person. Udstedes der ingen kvittering, ophører Dansk Auto Logiks ansvar ved

bilens fysiske aflevering, eller hvis levering sker uden for normal åbningstid, når bilen er afleveret i aflåst stand på modtagerens plads eller på en plads anvist af modtageren, og nøglerne er anbragt enten på et mellem parterne aftalt sted og måde eller på et af selskabet valgt forsvarligt sted, læs nærmere om afhentning og aflevering i pkt. 1. d) og 1. e). Medmindre modtager af bilen skriftligt gør opmærksom herpå, betragtes de af Dansk Auto Logiks tidligere valgte afsætningssteder som værende godkendte af modtager af bilen.

Dansk Auto Logik oppebærer ansvaret for transportskader, som Dansk Auto Logik måtte påføre bilen i ansvarsperioden. Dansk Auto Logik er ikke ansvarlig for skade eller forsinkelse som følge af force majeure, hvorved der blandt andet forstås; krig, oprør, pandemi, borgerlige uroligheder, strejker eller lockouts, udløsning af atomenergi og naturkatastrofer (herunder oversvømmelse, laviner, haglstorme, orkan m.m.)

Dansk Auto Logik er endvidere ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder men ikke begrænset til driftstab hos modtager eller detailkøber som følge af forsinket eller forhindret levering. Dansk Auto Logik dækker ikke omkostninger, som kunden måtte have i tilfælde af, at kunden vælger at bestille transport hos en alternativ leverandør som følge af forsinket eller forhindret levering fra Dansk Auto Logik.

Dansk Auto Logik kan ikke gøres ansvarlig for skader, som rimeligvis ikke kan være opstået under transporten eller opdages af transportøren, herunder skader der ikke er synlige på grund af fabrikantens transportbeskyttelseslag.

Idet de af Dansk Auto Logik oplyste transportpriser er baseret på transport med åbne autotransportere, er Dansk Auto Logik ikke ansvarlig for skader på vinduesruder i form af stenslag eller spændingsrevner i glasset. Det er kundens ansvar at klargøre bilen til sikkert at kunne transporteres med åben autotransport.

Dansk Auto Logik dækker ikke skader på brugte biler, medmindre Dansk Auto Logik åbenlyst har påført skaden under transporten. Dansk Auto Logik dækker endvidere ikke eventuelle varer og reservedele, tilbehør m.m., som er anbragt i bilen, og dækker ikke skader, der opstår som følge af bilens beskaffenhed.

d) AFHENTNING

Dansk Auto Logik skal kunne afhente bilen efter følgende retningslinjer:

- Bilen og nøglerne hertil skal være klar for afhentning fra den "klar"-dato, som oplyses ved bestilling,
- Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt mellem parterne, tager Dansk Auto Logik i planlægningen udgangspunkt i, at bilen kan afhentes i tidsrummet 07:00 - 17:00,
- Afhentning skal kunne ske fra et bestemmelsessted, der er fremkommelig for en stor lastbil med anhænger,
- Chaufføren foretages en udvendig, visuel kontrol af bilen - dog inspiceres brugte biler ikke for skader,
- Parkering på bestemmelsesstedet skal kunne ske lovligt og uden gene for øvrig trafik. Opsyn med autotransporteren skal være mulig for chaufføren under pålæsning,
- Såfremt bilen ikke kan starte, forbeholder Dansk Auto Logik sig ret til at fakturere et gebyr for brug af booster,
- Det er den udleverende parts ansvar, at der er tilstrækkelig med brændstof - herunder også el - på bilen til, at den kan håndteres under transporten. Såfremt det for gennemførelse af transporten er nødvendigt at oplade eller tanke bilen, forbeholder Dansk Auto Logik sig ret til at fakturere ordregiveren for de ekstra omkostninger.

I tilfælde af forgæves kørsel faktureres kørselens pris, dog maksimalt kr. 500,00. For transporter i udlandet gælder særlige vilkår for afregning af en forgæves kørsel. Der er tale om forgæves kørsel, når afhentningen ikke kan gennemføres pga. forhold, som Dansk Auto Logik ikke er ansvarlig for.

e) AFLEVERING

Dansk Auto Logik skal kunne aflevere bilen efter følgende retningslinjer:

- Aflevering skal ske på et bestemmelsessted, der er fremkommelig for en stor lastbil med anhænger.
- Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, tager Dansk Auto Logik i planlægningen udgangspunkt i, at aflevering kan ske i tidsrummet 07:00 - 17:00,
- Parkering på bestemmelsesstedet skal kunne ske lovligt og uden gene for øvrig trafik. Opsyn med autotransporteren skal være mulig for chaufføren under aflæsning.
- Udvendig kontrol foretages efter gældende branchestandarder (ECG) af Dansk Auto Logik i fællesskab med kunden således:
 - kontrol foretages stående i en afstand af ca. 1½ meter fra den uvaskede bil, og alle umiddelbare og med det blotte øje konstaterbare skader/mangler registreres,
 - inspektionens varighed er maks. 2½ minut. Bilen må ikke flyttes, før der er foretaget kontrol samt registrering og fotodokumentation af eventuelle skader.
- Modtageren kvitterer for modtagelsen efter registrering af eventuelle skader/mangler,
- Dansk Auto Logik hæfter ikke for skader konstateret efter kvittering for modtagelse,
- Hvis kvittering for modtagelse nægtes eller hvis forbehold for skade ikke fremsættes i forbindelse med den fælles undersøgelse, bortfalder reklamationsretten,
- Biler afleveret uden for åbningstid betragtes som afleverede, når disse er stillet på den mellem parterne aftalte plads, og nøglerne er afleveret det mellem parterne aftalte sted,
- Biler afleveret uden for åbningstid må ikke flyttes eller vaskes, før der er foretaget kontrol, registrering og fotodokumentation af eventuelle skader,
- Eventuelle reklamationer vedrørende biler afleveret før åbningstid, dvs. fra 24:00-åbning, skal fremsættes til Dansk Auto Logik inden kl. 10:00 samme dag. Eventuelle reklamationer vedrørende biler afleveret efter åbningstid, dvs. fra lukning til 24:00, skal fremsættes til Dansk Auto Logik inden kl. 10:00 efterfølgende arbejdsdag,
- Såfremt reklamation ikke er afgivet inden det anførte tidspunkt, bortfalder reklamationsretten,
- Dansk Auto Logik skal godkende reparation og reparationsomkostninger forud for udbedring af en skade, der er anerkendt af Dansk Auto Logik. Efter endt reparation fremsendes faktura, dog senest 60 dage efter Dansk Auto Logiks anerkendelse af skaden. Betalingsbetingelser er lbnd. måned + 25 dage. Dansk Auto Logik kan til enhver tid forlange en autotaksrapport, alternativt en taksatorgodkendelse af reparationen,
- Evt. udskiftede dele i forbindelse med godkendte reparationer er Dansk Auto Logiks ejendom,
- Dansk Auto Logik imødekommer ikke krav, der rejses som resultat af en evt. værdiforringelse,
- Reklamationer skal sendes til reklamation@autologik.dk. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af skaden og skadens placering samt foto af stelnummer, foto af hele bilen og min. et tydeligt foto af selve skaden.
- Dansk Auto Logik skal godkende reparation og reparationsomkostninger forud for udbedring af en skade, der er anerkendt af Dansk Auto Logik. Efter endt reparation fremsendes faktura, dog senest 60 dage efter Dansk Auto Logiks anerkendelse af skaden. Betalingsbetingelser er lbnd. måned + 25 dage. Dansk Auto Logik kan til enhver tid forlange en autotaksrapport eller en taksatorgodkendelse af reparationen, **eller Dansk Auto Logik kan indhente et alternativt tilbud på tilsvarende reparation fra et andet professionelt skadesværksted.**
- Dansk Auto Logik påtager sig ikke ansvaret for, at bilen leveres med evt. papirer. Såfremt disse ikke udleveres ved afhentning er det alene en sag mellem køber, sælger og/eller transportbestiller.

f) LEVERINGSTERMINER I DANMARK

Ved beregning af seneste leveringsdag er ordredato at betegne som dag-0, såfremt ordren er modtaget inden kl. 12:00.

Mod tillæg tilbydes der ved nationale transporter Dag-til-Dag levering. For levering den efterfølgende hverdag, skal ordren være modtaget senest kl. 10:00 dagen før.

Spidsbelastningsperioder kan medføre, at vi ikke kan tilbyde Dag-til-Dag transporter. For så vidt angår leveringsterminer af udstyr og udførelse af ydelser i forbindelse med indretning af erhvervsbiler gælder vilkår i pkt. 2 nedenfor.

Bemærk der gælder særlige leveringsterminer for transporter uden for Danmark

2. MONTERINGSOPGAVER, SALG AF UDSTYR OG INDRETNING AF ERHVERVSBILER

Når Dansk Auto Logik monterer, ombygger og indretter biler i henhold til købers specifikationer, er køber forpligtet til at foretage en grundig gennemgang af bilen ved modtagelsen.

Retningslinjer for afgivelser af reklamationer er de samme, som gælder ved transportskader.

Medmindre anden acceptfrist i tilbuddet er angivet i et tilbud, er Dansk Auto Logik bundet af et tilbud, når kunden accepterer dette inden for to uger fra fremsendelse af tilbuddet.

Accept af tilbud og bekræftelse heraf fra Dansk Auto Logik, betragtes som bindende og kan ikke ophæves, medmindre arbejdet udføres mere end tre måneder senere end aftalt og af grunde, som Dansk Auto Logik ikke er ansvarlig for. Hvis Dansk Auto Logiks timepris og/eller materielle omkostninger er steget med mere end 5 %, forbeholder Dansk Auto Logik sig ret til at efterkalkulere prisen i forhold til dokumenterede indekstal fra Dansk Industri. Hvis ændringen i prisen beløber sig til en ændring på mere end 15 %, har begge parter ret til at ophæve den relevante del af aftalen.

Såfremt kunden ikke afhenter produkterne inden for en uge efter aftalt afhentning eller hvis kunden nægter at acceptere produkterne/de udførte ydelser, anses det for misligholdelse. Dansk Auto Logik forbeholder sig herefter ret til at fakturere kunden det fulde beløb to uger efter det aftalte afhentningstidspunkt.

I umiddelbar forlængelse af levering/afhentning af produkter/udførte ydelser skal kunden inspicere disse for tab, fejl eller skader sammen med Dansk Auto Logik. Reklamationer foretages skriftligt og fremsendes til Dansk Auto Logik på dagen for modtagelse af produkterne/ydelserne. Dansk Auto Logik skal straks og senest tre hverdage efter afhentning eller levering underrettes om eventuelle skjulte tab, fejl eller skader på produkter/udførte ydelser. Overholdes denne frist ikke, vil produkterne/ydelserne blive betragtet som godkendt uden hensyntagen til eventuelle tab, fejl eller skader, og evt. udgifter og tab bæres i disse tilfælde af kunden selv.

Forpligtelserne i ovenstående afsnit gælder også for kunden, selvom produkter/udførte ydelser leveres eller udleveres til eller hos en af kunden udvalgt tredjepart.

Dansk Auto Logiks datoer eller perioder for levering af udstyr eller udførelse af en ydelse er alene vejledende.

3. FORSIKRINGER

Alle transporter udføres iht. CMR-loven af Dansk Auto Logik A/S eller dennes samarbejdspartnere, medmindre andet er aftalt. Dog har Dansk Auto Logik tegnet en udvidet transportøransvarsforsikring, hvor erstatningsbegrænsningen for beskadiget gods er forhøjet til DKK 1,5 mio. pr. køretøj inkl. skatter afgifter og andre omkostninger. I tilfælde, hvor Dansk Auto Logik transporterer flere køretøjer med samme vogntog, kan Dansk Auto Logiks samlede ansvar for skade på alle transporterede biler på vogntoget dog ikke overstige i alt DKK 6 mio. inkl. skatter afgifter og andre omkostninger. Ønskes yderligere dækning udover nævnte summer, skal kunden selv tegne en ekstra forsikring.

Dansk Auto Logiks transportøransvarsforsikring dækker skader, som Dansk Auto Logik er ansvarlig for. Kunder anbefales at have tegnet en vareforsikring/cargoforsikring for de tilfælde, hvor Dansk Auto Logiks ansvar ophører/bortfalder - f.eks. men ikke begrænset til: skader påført af tredjepart (eksempelvis færdselsuheld, hvor modpart er ansvarlig), force majeure/naturkatastrofer, røveri.

Dansk Auto Logik benytter forsikringselskabet CODAN.

Dansk Auto Logiks kunder forsikrer for egen regning bilerne mod brand, hagl, stormskade, oversvømmelse, tyveri, hærværk samt skader forvoldt af dyr, når bilerne opbevares på Dansk Auto Logiks pladser.

4. MODREGNING

Dansk Auto Logik accepterer ikke modregning i et evt. tilgodehavende.

5. BETALING

Dansk Auto Logiks tilgodehavende er optjent ved arbejdets begyndelse, samt ved kundens modtagelse af udstyr. Der beregnes dog fuld betaling ved ydelser, som afbrydes grundet afsenders, modtagers eller fragtbetalers forhold. Forfaldsdatoer for Dansk Auto Logiks ydelser og varer fremgår af den af Dansk Auto Logiks fremsendte faktura. Ved forsinket betaling beregnes der morarenter med 2 % pr. påbegyndt måned.

6. VÆRNETING OG LOVVALG

Alle transporter, internationale såvel som nationale, udføres i henhold til CMR-loven.

Enhver tvist vedrørende en af Dansk Auto Logik udført ydelse skal afgøres efter dansk ret ved Retten i Kolding.